

Rentokil Initial



Kode Etik Pemasok Rentokil Initial – Edisi ke-3
Anda mendukung merek kami

Daftar Isi

Pengantar	3
Mengapa kita memiliki Kode Etik Pemasok?	4
Bagaimana dengan ketentuan undang-undang dari negara yang berbeda?	4
Misi, Visi, dan Nilai Kami	4
Lingkungan	6
Sosial	7
Kesehatan dan Keselamatan	7
Kesetaraan dan Keadilan	7
Hak Asasi Manusia termasuk Anti-Perbudakan	8
Kendali dan Sanksi Perdagangan	8
Tata Kelola	9
Mutu Produk atau Layanan	9
Tindakan Suap dan Korupsi	9
Nol toleransi terhadap penghindaran pajak	11
Persaingan dan Antimonopoli	11
Aset dan Informasi Rahasia Perusahaan	12
Melindungi Data Pribadi	12
Tindakan Penipuan dan Pencucian Uang	13
Konflik Kepentingan	13
Pemberian Hadiah dan Ramah Tamah	13
SpeakUp Pemasok	13

Pengantar

Dokumen ini merupakan edisi ketiga dari Kode Etik Pemasok Rentokil Initial, yang telah diperbarui untuk menyertakan detail tentang sistem Klasifikasi Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (ESG) kami untuk para pemasok dan standar mengenai Sanksi dan Kendali Perdagangan. Kode Etik Pemasok telah disusun menjadi beberapa bagian terpisah untuk bidang Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola, meskipun subbagiannya serupa dengan edisi kedua.

Sebagai pemasok barang atau jasa ke Rentokil Initial, Anda merupakan bagian penting dari merek kami. Anda menyediakan barang dan jasa bermutu tinggi yang membantu kami menjaga dan mengembangkan reputasi kami. Anda dipilih karena kami yakin bahwa standar perilaku dan integritas Anda selaras dengan standar perilaku dan integritas kami, dan kami berharap agar Anda mempertahankan standar ini dalam semua aspek pekerjaan dengan rekan kerja, pelanggan, dan pemegang saham Rentokil Initial. Mereka memiliki ekspektasi yang tinggi terhadap diri Anda.

Kode Etik Pemasok ini menyelaraskan cara kami melakukan kegiatan bisnis dengan cara interaksi yang kami harapkan dari diri Anda, serta cara Anda beroperasi di dalam organisasi Anda dan dengan para pemasok Anda. Hal ini berlaku bagi semua pihak yang memasok barang atau jasa ke Rentokil Initial, di mana pun di seluruh dunia.

Di Rentokil Initial, kami berkomitmen untuk terus meningkatkan standar ESG, dan berharap agar para pemasok kami melakukan hal yang sama. Semua pemasok barang dan jasa ke perusahaan Rentokil Initial memiliki peran dalam melindungi lingkungan; meningkatkan kualitas hidup masyarakat di tempat kita beroperasi; dan mempertahankan standar etika yang tertinggi.

Kami meninjau kinerja dan akreditasi ESG semua pemasok barang dan jasa utama dan menetapkan standar minimum yang wajib dicapai agar bisa terus melakukan kegiatan bisnis.

Standar ESG Emas, Perak, dan Perunggu telah dikembangkan untuk mengevaluasi kinerja ESG para pemasok, dengan memberikan pengakuan terhadap akreditasi yang ada untuk menghindari pengulangan tanpa mendiskriminasi perusahaan yang berskala lebih kecil atau kurang berkembang.

- Standar emas dicapai jika pemasok menerapkan proses atau standar yang diaudit secara independen di bidang terkait;
- Standar perak dicapai jika pemasok memiliki akreditasi yang diakui secara internasional, tetapi tidak mencakup audit independen; dan
- Jika tidak memiliki akreditasi yang diakui, pemasok akan dinilai oleh Rentokil Initial menggunakan kuesioner terperinci dan audit lokasi, bila diperlukan. Jika memenuhi standar minimum yang bisa diterima, pemasok akan diberikan status ESG Perunggu.

Mencapai standar perilaku bisnis ESG yang tertinggi dalam organisasi kami dan dalam jaringan pemasok yang lebih luas merupakan hal yang sangat penting bagi kesuksesan jangka panjang kami, menghadirkan kegiatan bisnis kelas dunia bagi kepentingan semua pelanggan, pemasok, dan pemegang saham kami.

Kami bergantung pada diri Anda untuk membantu kami menghadirkan standar yang tinggi ini.



Brian Webb
Pejabat Bagian Pengadaan dan Keberlanjutan Tertinggi

Mengapa kita memiliki Kode Etik Pemasok?

Kode Etik internal Rentokil Initial menyediakan landasan dasar yang membantu memandu perilaku etis rekan kerja kita, menetapkan standar perilaku, dan menghormati hak asasi manusia orang lain.

Kode Etik Pemasok memastikan bahwa para pemasok kami memiliki nilai dan standar yang sama

Dokumen ini dibuat berdasarkan Kode Etik internal kami, yang menyoroti berbagai aspek khusus yang berlaku untuk diri Anda sebagai pemasok barang atau layanan bagi Rentokil Initial. Dokumen yang dikenal sebagai Kode Etik Pemasok ini merupakan bagian dari kontrak kerja sama Anda dengan kami dan menetapkan standar minimum yang kamiwajibkan dari semua pemasok di seluruh rangkaian bisnis global kami.

Dalam sebagian besar kasus yang terjadi, sifat dari kegiatan bisnis antara pihak kami dengan Anda akan menghasilkan suatu kontrak kerja sama, yang akan menjabarkan kewajiban, proses, dan kebijakan secara lebih terperinci yang terkait dengan beberapa hal yang tercakup dalam Kode Etik Pemasok. Kode Etik Pemasok bertujuan untuk melengkapi ketentuan tersebut dan bukan sebagai penggantinya, artinya Anda wajib untuk mematuhi Kode Etik Pemasok dan ketentuan kontrak Anda. Jika terjadi konflik secara langsung antara ketentuan Kode Etik Pemasok dan ketentuan kontrak Anda (yaitu, Anda tidak mungkin mematuhi keduanya), maka ketentuan dalam kontrak yang akan diutamakan.

Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa karyawan, direktur, pejabat, pemasok, dan subkontraktor Anda mengetahui dan mematuhi Kode Etik Pemasok Rentokil Initial. Persyaratan pelaporan ESG baru yang diberlakukan berdasarkan Petunjuk Pelaporan Keberlanjutan Perusahaan (CSRD) di Eropa; Komisi Sekuritas dan Bursa (SEC) di Amerika Utara; dan Dewan Standar Keberlanjutan Internasional (ISSB) dari sudut pandang internasional, mengamankan agar perusahaan memiliki visibilitas terhadap rantai pasokan yang luas. Sebagai pemasok, kami mengharapkan Anda untuk membagikan detail tentang pemasok Anda dan subpemasoknya, serta mengaudit rantai pasokan Anda untuk memastikan kepatuhan terhadap Kode Etik Pemasok kami.

Bagaimana dengan ketentuan undang-undang dari negara yang berbeda?

Kode Etik Pemasok menetapkan prinsip-prinsip yang berlaku di seluruh grup Rentokil Initial dan ditujukan sebagai panduan terhadap hal yang berkaitan dengan hukum atau etika secara umum – kode etik ini tidak ditujukan untuk menjelaskan setiap ketentuan hukum dan kebijakan yang mungkin berlaku. Jika ada keraguan tentang ketentuan mana yang harus diikuti, apakah ketentuan hukum setempat atau Kode Etik ini, Anda sebaiknya mematuhi ketentuan dengan standar perilaku yang tertinggi.

Misi, Visi, dan Nilai Kami

Misi Kami

Melindungi Manusia. Meningkatkan Hidup. Melindungi Planet Kita.

Visi Kami

Menjadi pelaku bisnis layanan yang paling disukai dan dihormati di dunia - menyediakan layanan dengan THE RIGHT WAY.

Nilai Kami



LAYANAN



HUBUNGAN



KERJA TIM



TANGGUNG
JAWAB

Tidak ada yang lebih penting bagi Rentokil Initial selain daripada memastikan bahwa 'Semua Orang Pulang Dengan Selamat' di akhir hari kerja mereka.



Lingkungan

Kami berkomitmen untuk mencapai Nol Emisi Karbon pada tahun 2040 dan, sebagai bagian dari komitmen ini, kami mengharapkan para pemasok untuk mengambil tindakan dalam kegiatan operasi mereka untuk mencapai target yang serupa.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Anda diharapkan untuk menerapkan sistem manajemen yang sesuai dalam mengelola risiko lingkungan di setiap lokasi kami, lokasi dan situs kerja pelanggan kami, serta lokasi Anda sendiri. Sistem manajemen ini akan memastikan bahwa Anda:
 - Melakukan kegiatan operasi Anda dengan cara yang bertanggung jawab terhadap lingkungan sekitar.
 - Mematuhi semua ketentuan undang-undang terkait lingkungan yang berlaku dan bahwa semua izin, lisensi, dan pendaftaran yang diperlukan telah diperoleh, dipelihara, dan selalu diperbarui.
 - Mengidentifikasi, menilai, dan mengelola dampak terhadap lingkungan sekitar yang timbul dari kegiatan operasi Anda.
 - Menerapkan rencana jangka panjang yang mendefinisikan cara untuk mengurangi dampak lingkungan Anda.
 - Segera melaporkan masalah tersebut secara tertulis ketika mengetahui, atau menduga, adanya pelanggaran terhadap undang-undang lingkungan hidup atau prinsip Rentokil Initial yang terkait dengan masalah lingkungan hidup.
- Sistem Manajemen Lingkungan Anda akan diselaraskan dengan salah satu atau beberapa skema berikut ini:
 - Standar global untuk Manajemen Lingkungan, seperti ISO14001.
 - Skema akreditasi yang diakui secara internasional, seperti Ecovadis dan Sedex.
 - Skema akreditasi khusus negara yang diakui secara lokal.
 - Akreditasi “ESG” internal Rentokil Initial, jika tidak ada salah satu skema atau standar tersebut di atas.
- Perkembangan terhadap target skema akan dievaluasi secara berkala oleh kontak Rentokil Initial Anda.
- Anda diharapkan untuk bisa menghitung nilai berikut ini yang terkait dengan semua produk yang diproduksi untuk Rentokil Initial, yang akan bekerja sama untuk membuat estimasi nilai berikut ini bila tidak tersedia:
 - Bahan bakar, energi, dan air yang dikonsumsi.
 - Penanganan dan pembuangan limbah, daur ulang, dll.
 - Rekam jejak Karbon Produk (CO2e).
- Anda akan meminta komitmen yang sama untuk memantau dan meningkatkan kinerja lingkungan dari rantai pasokan Anda sendiri.

Sosial

Kesehatan dan Keselamatan

Tidak ada yang lebih penting bagi Rentokil Initial selain daripada memastikan bahwa ‘Semua Orang Pulang Dengan Selamat’ di akhir hari kerja mereka.

Kesehatan dan keselamatan akan selalu menjadi prioritas utama kami, tidak ada kompromi mengenai hal ini dari para rekan kerja atau pemasok kami.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Anda akan bekerja sama dengan Rentokil Initial untuk memastikan bahwa setiap pekerjaan dilakukan di lingkungan kerja yang bersifat sehat dan aman.
- Anda memiliki asuransi kewajiban pihak pemberi kerja yang sesuai.
- Anda menyediakan fasilitas kesejahteraan dan lingkungan kerja yang sehat dan aman bagi semua pihak di tempat kerja, termasuk para penyandang disabilitas.
- Anda akan menerapkan kebijakan untuk mengelola kesehatan dan keselamatan dalam bisnis Anda, yang memastikan bahwa semua risiko yang terkait dengan pekerjaan yang dilakukan telah dinilai dan dipahami dengan baik, serta mematuhi prosedur dan ketentuan undang-undang kerja yang aman.
- Anda akan memantau dan mengendalikan batasan jam kerja sesuai dengan batasan visa apa pun, seperti batasan usia, masa kerja sementara, atau visa pelajar, demi memastikan tidak terjadinya pelanggaran.
- Anda akan segera melaporkan semua insiden yang terkait dengan kesehatan dan keselamatan secara tertulis serta insiden nyaris cedera yang terkait dengan situs dan tempat kerja Rentokil Initial, termasuk insiden dalam pekerjaan yang dilakukan atas nama Rentokil Initial di lokasi pelanggan.
- Saat bekerja di situs dan tempat kerja Rentokil Initial, Anda dan karyawan serta subkontraktor Anda akan mematuhi semua kebijakan dan prosedur yang terkait dengan situs kerja, dan sesuai petunjuk yang wajar dari personel Rentokil Initial.

Kesetaraan dan Keadilan

Kami menghargai keragaman dan inklusi serta mewajibkan adanya perlakuan yang adil bagi semua individu di lingkungan kerja yang bebas dari tindakan diskriminasi dan pelecehan.

Rentokil Initial berkomitmen untuk memperlakukan semua rekan kerja dan individu lain secara bermartabat dan penuh rasa hormat, dan hanya bekerja dengan para pemasok yang mematuhi semua ketentuan undang-undang dan peraturan ketenagakerjaan terkait, demi memastikan lingkungan kerja yang bebas dari tindakan diskriminasi bagi semua pihak. Nilai-nilai perusahaan Anda wajib mendukung suatu budaya di mana rasa saling menghormati dan perkembangan individu menjadi unsur utama keberhasilan Anda.

Apa yang kami harapkan dari pihak Anda selaku pemasok?

- Anda menghargai keragaman dan inklusi serta mewajibkan adanya perlakuan yang adil, bebas dari tindakan diskriminasi dan pelecehan.
- Anda tidak mentolerir perilaku yang bersifat tidak sopan, tindakan perundungan, diskriminasi, atau pelecehan.
- Anda mendorong nilai-nilai kesetaraan dan keadilan.
- Anda tidak melakukan tindakan diskriminasi terhadap pihak atau kelompok lain secara tidak sah atau tidak adil berdasarkan faktor yang bersifat tidak relevan dengan kemampuan kerja mereka.
- Anda berperilaku secara profesional dan sopan serta tidak terlibat dalam tindakan pelecehan, perundungan, atau perilaku yang bersifat menghina pihak lain di tempat kerja.
- Anda bertanggung jawab untuk menegakkan standar dengan memperlakukan semua pelamar kerja, rekan kerja, kontraktor, pelanggan, dan semua pihak lain yang menjalin hubungan bisnis dengan Anda secara bermartabat dan penuh rasa hormat.
- Anda akan melaporkan setiap pertimbangan terkait tindakan diskriminasi dan pelecehan yang timbul saat bekerja di situs atau tempat kerja Rentokil Initial, dan bekerja sama dalam tindakan penyelidikan apa pun yang terkait dengannya.
- Setiap pertimbangan tentang tindakan diskriminasi dan pelecehan yang muncul saat bekerja di lokasi atau tempat kerja Rentokil Initial atau saat menjalankan pekerjaan untuk dan atas nama Rentokil Initial wajib dilaporkan secara tertulis kepada kontak Anda di perusahaan kami.

Hak Asasi Manusia dan Anti-Perbudakan

Kami hanya akan bekerja sama dengan para pemasok yang menghormati hak asasi manusia dari rekan kerjanya dan semua pihak yang menjalin hubungan bisnis dengannya.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

Hak Asasi Manusia

- Anda akan menghormati hak asasi manusia para karyawan Anda dan semua pihak lain yang menjalin hubungan bisnis dengan Anda, sebagaimana ditetapkan dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia.
- Anda akan mengikuti prinsip-prinsip yang ditetapkan dalam Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia.
- Anda akan mematuhi semua ketentuan undang-undang perburuhan yang berlaku dan praktik terbaik di industri Anda.
- Anda tidak akan mempekerjakan pekerja di bawah umur.
- Anda akan bekerja sama dengan Rentokil Initial untuk memastikan bahwa standar tersebut dipenuhi.

Antiperbudakan

- Anda akan menerapkan kebijakan dan prosedur untuk memastikan bahwa Anda, para staf, pemasok, dan subkontraktor Anda mematuhi semua ketentuan undang-undang, ketetapan, peraturan, dan kode etik yang terkait dengan antiperbudakan dan perdagangan manusia yang berlaku dari waktu ke waktu.
- Anda hanya akan mempekerjakan individu yang bekerja atas dasar kehendak mereka sendiri.
- Anda tidak akan menahan dokumen identitas orang lain.
- Anda tidak akan meminta atau menerima bujukan atau dorongan finansial dari karyawan untuk memfasilitasi pekerjaan mereka.
- Anda akan melaporkan secara tertulis setiap tindakan perbudakan atau perdagangan manusia yang aktual atau yang dicurigai dalam rantai pasokan yang terkait dengan pekerjaan yang Anda lakukan untuk Rentokil Initial kepada kami.
- Anda akan mendokumentasikan dan menyimpan satu set catatan lengkap yang melacak rantai pasokan semua barang dan jasa yang disediakan untuk Rentokil Initial.
- Anda akan memberikan pelatihan tersebut kepada karyawan Anda sebagaimana diminta, untuk memastikan agar mereka memahami dan mematuhi persyaratan ini.
- Anda akan menerapkan prosedur uji tuntas secara berkelanjutan bagi subkontraktor dan pemasok Anda, untuk memastikan bahwa tidak ada tindakan perbudakan atau perdagangan manusia dalam rantai pasokan Anda.

Semua pemasok didorong untuk berpartisipasi dalam modul pelatihan online kami dengan judul “Kesadaran Terhadap Perbudakan Modern”, yang merupakan suatu sesi pelatihan singkat dan gratis yang dikembangkan untuk meningkatkan kesadaran terhadap perbudakan modern melalui rantai pasokan kami, cara untuk menemukannya, dan tindakan apa yang harus dilakukan. Pelatihan ini telah berhasil diselesaikan oleh 70 individu dari 47 pemasok, sebagaimana dilaporkan dalam Pernyataan Perbudakan Modern kami untuk tahun 2023 di situs web rentokil-initial.com.

Kendali dan Sanksi Perdagangan

Kita berkomitmen untuk menjalankan kegiatan bisnis dengan cara yang beretika dan sah. Kepatuhan terhadap semua ketentuan hukum dan peraturan kendali perdagangan dan sanksi ekonomi yang berlaku merupakan bagian penting dari komitmen ini.

Kendali dan sanksi perdagangan bisa melarang sebagian atau seluruh aktivitas bisnis di negara tertentu dan/atau dengan individu atau entitas tertentu. Pelanggaran terhadap kendali ini bisa menimbulkan konsekuensi serius, termasuk denda yang signifikan dan/atau sanksi pidana. Semua pemasok diharapkan untuk:

- Memahami dan mematuhi undang-undang dan kebijakan yang berlaku terkait dengan kendali dan sanksi perdagangan.
- Selalu mencatat transaksi internasional secara akurat dan lengkap.
- Memahami bahwa undang-undang di lebih dari satu negara bisa berlaku untuk transaksi tertentu.
- Bertanggung jawab atas perluasan rantai pasokan mereka dan memastikan tidak adanya pelanggaran terhadap sanksi atau kendali perdagangan.

Contoh aktivitas yang bisa melanggar Kode Etik Pemasok ini mencakup:

- Mencari sumber barang atau layanan dari, atau melakukan kegiatan bisnis dengan individu, entitas, atau negara yang dijatuhi sanksi.
- Terlibat atau memfasilitasi transaksi atau kegiatan bisnis yang melibatkan individu, entitas, atau negara yang dijatuhi sanksi.
- Memberikan pembayaran kepada atau menerima pembayaran dari individu, entitas, atau negara yang dijatuhi sanksi.
- Terlibat dalam kegiatan apa pun yang bisa berkontribusi pada penghindaran sanksi.
- Memberikan informasi palsu atau menyesatkan kepada pihak otoritas terkait sehubungan dengan kepatuhan terhadap sanksi.

Tata Kelola

Mutu Produk atau Layanan

Kami berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang bermutu tinggi kepada para pelanggan kami melalui para teknisi yang terlatih baik menggunakan produk yang bermutu tinggi, dan mengharapkan hal yang sama dari para pemasok kami.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Personel Anda akan diberikan pelatihan dan disertifikasi secara menyeluruh apabila memenuhi persyaratan serta dilengkapi dengan keterampilan dan pengalaman yang diperlukan untuk melaksanakan tugas yang diharapkan dalam penyediaan produk atau layanan yang dipasok.
- Anda memiliki prosedur kendali mutu yang ketat untuk memastikan bahwa barang atau layanan yang disediakan memenuhi standar yang ditentukan setiap saat, dan bahwa setiap penyimpangan atau penurunan mutu diperhatikan dan disetujui oleh kontak Rentokil-Initial yang berwenang sebelum pengiriman dilakukan.
- Anda hanya mencari sumber komponen elektronik yang asli, dan menerapkan sistem pemeriksaan dan keterlacakan yang ketat untuk memastikan bahwa komponen palsu tidak bisa digunakan dalam proses manufaktur.
- Semua suku cadang dan bahan baku yang dibeli harus bisa dilacak sepenuhnya ke produk akhir yang dikirimkan dan dilacak kembali ke negara asalnya.
- Semua bahan mineral dan logam hanya boleh diimpor dari sumber yang bertanggung jawab dan bebas dari konflik.
- Semua kewajiban dan garansi produk harus ditentukan secara menyeluruh.
- Anda wajib menyediakan staf dan mesin secara memadai untuk mencegah diperlukannya kerja lembur yang berlebihan, dan tidak menjadikan kerja lembur sebagai hal yang biasa terjadi.
- Anda wajib menerapkan proses yang ketat untuk mencatat, menyelidiki, dan menerapkan tindakan pencegahan dalam menangani keluhan pelanggan.

Tindakan Suap dan Korupsi

Kami menggunakan pendekatan nol toleransi terhadap tindakan suap dan korupsi, dan mengharapkan pemasok kami melakukan hal yang sama.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Anda akan menerapkan pendekatan serupa tanpa toleransi terhadap tindakan suap dan korupsi.
- Anda akan menerapkan kebijakan dan prosedur untuk mencegah tindakan suap dan korupsi dan untuk memastikan bahwa Anda, para staf, pemasok, dan subkontraktor Anda mematuhi semua ketentuan undang-undang, ketetapan, peraturan, dan kode etik yang terkait dengan tindakan suap dan korupsi yang berlaku dari waktu ke waktu.
- Anda akan melaporkan secara tertulis setiap tindakan suap atau korupsi yang aktual atau yang dicurigai dalam rantai pasokan yang terkait dengan pekerjaan yang Anda lakukan untuk Rentokil Initial kepada kami.
- Anda akan memberikan pelatihan tersebut kepada karyawan Anda sebagaimana diminta, untuk memastikan agar mereka memahami dan mematuhi persyaratan ini.
- Anda tidak akan pernah memberikan, menawarkan, menerima, atau meminta suap dalam bentuk apa pun (dengan arti keuntungan finansial yang tidak semestinya (dalam bentuk tunai atau tidak) atau keuntungan apa pun yang tidak semestinya), baik secara langsung atau tidak langsung, ke atau dari individu lain (termasuk, namun tidak terbatas pada karyawan Rentokil Initial, pelanggan dan pejabat pemerintah, atau pejabat publik).

Kami berupaya untuk meminimalkan dampak kami terhadap lingkungan sekitar dan semua rekan kerja memiliki peran serta tanggung jawab dalam melindungi lingkungan sekitarnya. Kami berharap agar para pemasok kami mengadopsi pendekatan yang serupa.



Nol toleransi terhadap penghindaran pajak

Kami menerapkan kebijakan nol toleransi terhadap fasilitasi tindakan penghindaran pajak dan tidak akan menoleransi karyawan, agen, atau mitra bisnis kami yang secara sengaja membantu atau mendorong tindakan penipuan pajak oleh pelanggan, pemasok, atau pihak lainnya yang berbisnis dengan kami di mana pun di seluruh dunia.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Anda akan menerapkan pendekatan nol toleransi terhadap fasilitasi tindakan penghindaran pajak dan mematuhi kebijakan antifasilitasi tindakan penghindaran pajak Rentokil Initial.
- Anda akan menerapkan kebijakan dan prosedur untuk mencegah fasilitasi tindakan penghindaran pajak dan untuk memastikan bahwa Anda, para staf, pemasok, dan subkontraktor Anda mematuhi semua ketentuan undang-undang, ketetapan, peraturan, dan kode etik yang terkait dengan fasilitasi tindakan penghindaran pajak yang berlaku dari waktu ke waktu.
- Anda akan melaporkan setiap fasilitasi tindakan penghindaran pajak yang bersifat aktual atau yang diduga secara tertulis, yang terkait dengan pekerjaan yang Anda lakukan untuk Rentokil Initial.
- Anda akan memberikan pelatihan tersebut kepada karyawan Anda secara wajar, untuk memastikan agar mereka memahami dan mematuhi persyaratan ini.
- Anda tidak akan menyediakan layanan atau menjual barang yang Anda ketahui atau duga telah disalahgunakan oleh pelanggan untuk tujuan penipuan dan penghindaran pajak.
- Anda tidak akan membeli layanan atau barang dari pemasok mana pun yang diketahui atau diduga tidak menyatakan pendapatan atau pajak dan bea terkait apa pun dengan benar, sehubungan dengan aktivitas tersebut.

Persaingan dan Antimonopoli

Rentokil Initial berkomitmen untuk bersaing secara adil dan sah, di mana pun kegiatan operasi kami berada.

Kami berharap agar semua pemasok kami bersaing di pasar dengan cara yang bersifat sah, etis, dan memungkinkan adanya persaingan bisnis yang sehat.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Anda mematuhi semua ketentuan ketetapan, peraturan, dan kode etik yang berlaku dari waktu ke waktu.
- Anda mempraktikkan kompetisi yang bersifat adil, berdasarkan mutu dan kelebihan lain dari jasa dan produk Anda.
- Anda tidak berpartisipasi dalam kegiatan apa pun yang membatasi persaingan yang adil, seperti tindakan penetapan harga, pengaturan tender, atau alokasi pasar.

Aset dan Informasi Rahasia Perusahaan

Kami mengharapkan pemasok yang beroperasi di salah satu situs kerja kami atau situs kerja pelanggan yang memerlukan penggunaan aset atau informasi untuk melindungi properti dan menjaga kerahasiaan informasi kami. Semua aset Rentokil Initial, baik yang berwujud maupun tidak berwujud, hanya boleh digunakan untuk tujuan bisnis yang bersifat sah dan resmi.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Saat berada di situs atau tempat kerja Rentokil Initial atau terlibat dalam pekerjaan untuk atau atas nama Rentokil Initial, Anda akan bersikap waspada terhadap penyalahgunaan atau pencurian sumber daya perusahaan dan segera melaporkan segala pertimbangan yang ada secara tertulis.
- Anda tidak akan menggunakan aset perusahaan secara tidak patut, seperti menggunakan telepon kantor untuk melakukan panggilan pribadi secara berlebihan.
- Anda akan memastikan bahwa setiap karyawan, pekerja kontrak, atau subkontraktor Anda mengembalikan semua properti perusahaan yang mereka kuasai, termasuk daftar pelanggan dan panduan pengoperasian, sebelum meninggalkan tempat kerja Anda atau kapan saja apabila diminta oleh Rentokil Initial.
- Anda akan mengikuti semua praktik dan kebijakan terbaik yang terkait dengan keamanan TI dan tetap mengikuti informasi terbaru dengan mengikuti pelatihan yang terkait.
- Anda akan merahasiakan semua informasi yang diungkapkan selama melakukan kegiatan bisnis dengan Rentokil Initial, sesuai dengan ketentuan kontrak Anda dengan kami.
- Anda tidak akan mengungkapkan informasi tersebut kepada pihak ketiga mana pun, kecuali jika Anda memiliki persetujuan tertulis sebelumnya dari kami atau Anda secara tegas diizinkan untuk melakukan pengungkapan tersebut berdasarkan kontrak Anda dengan kami.
- Anda akan mematuhi semua ketentuan hukum, ketetapan, peraturan, dan kode etik yang berlaku dari waktu ke waktu sehubungan dengan privasi data dan perlindungan data.

Melindungi Data Pribadi

Rentokil Initial mengharapkan semua pihak pemasok kami untuk menghormati hak perlindungan data dan menerapkan langkah teknis dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data pribadi yang diprosesnya.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Anda akan memastikan bahwa pihak Anda hanya memproses data pribadi yang diperlukan untuk tujuan persyaratan pemrosesan dan memusnahkan data tersebut saat tidak diperlukan lagi.
- Anda hanya akan menggunakan data pribadi kami sesuai dengan petunjuk yang ada dan tidak akan menjual atau membagikan data pribadi tersebut tanpa otorisasi kami.
- Anda akan mematuhi persyaratan peralihan data apabila data tersebut dibagikan antar lintas batas negara/yurisdiksi yang berbeda.
- Anda akan menerapkan tindakan perlindungan pada pemrosesan data pribadi kami untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaannya melalui berbagai mekanisme, seperti kendali akses dan keamanan.
- Anda akan memberi tahu kami secara tertulis tanpa ditunda (idealnya dalam jangka waktu 24 jam) tentang insiden atau pelanggaran data apa pun yang bisa memengaruhi bisnis kami.
- Anda akan memberikan dukungan atas setiap permintaan subjek data, penilaian keamanan/privasi, audit, dan menyediakan bantuan, informasi, dan kerja sama lainnya yang bersifat wajar untuk memastikan adanya kepatuhan yang mungkin diwajibkan (tanpa biaya tambahan).
- Anda akan mematuhi semua ketentuan hukum, ketetapan, peraturan, dan kode etik yang berlaku dari waktu ke waktu sehubungan dengan privasi data dan perlindungan data.

Tindakan Penipuan dan Pencucian Uang

Rentokil Initial berkomitmen untuk mencegah tindakan penipuan dan pencucian uang, serta mengembangkan budaya antipenipuan yang sesuai, itulah sebabnya kami tidak memberikan toleransi terhadap tindakan penipuan dan kami mengharapkan hal yang sama pula dari para pemasok kami.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Anda akan menerapkan pendekatan serupa tanpa toleransi terhadap tindakan penipuan dan pencucian uang.
- Anda akan bertindak dan bersikap jujur setiap saat.
- Anda akan menerapkan kebijakan dan prosedur untuk memastikan bahwa Anda, para staf, pemasok, dan subkontraktor Anda mematuhi semua ketentuan undang-undang, ketetapan, peraturan, dan kode etik yang terkait dengan antipenipuan dan antipencucian uang yang berlaku dari waktu ke waktu.
- Anda akan secara tertulis segera melaporkan setiap tindakan penipuan atau kegiatan yang tidak jujur lainnya yang Anda ketahui atau curigai kepada kami dalam kegiatan bisnis Anda dengan Rentokil Initial.

Konflik Kepentingan

Konflik kepentingan terjadi saat kepentingan pribadi atau hubungan eksternal rekan kerja bersinggungan atau bertentangan dengan kepentingan bisnis perusahaan, atau memengaruhi kemampuan mereka dalam mengambil keputusan yang tepat.

Rekan kerja kita tidak boleh membiarkan konflik apa pun muncul di antara kepentingan mereka dan kepentingan Rentokil Initial, dan kami berharap agar para pemasok memahami dan menghargai hal ini.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Anda akan menghindari situasi di mana kepentingan pribadi bisa bertentangan dengan tugas Anda di Rentokil Initial atau para pelanggannya.
- Anda akan segera mengungkapkan konflik kepentingan yang bersifat aktual atau potensial tersebut kepada Rentokil Initial secara tertulis. Setiap tindakan yang disepakati untuk menangani konflik kepentingan wajib.

Pemberian Hadiah dan Ramah Tamah

Pemberian hadiah dan ramah tamah hanya boleh diterima oleh karyawan Rentokil Initial jika bersifat wajar, sah, dan diotorisasi oleh perusahaan.

Bagaimana hal ini berlaku bagi diri Anda sebagai pihak pemasok?

- Anda akan mematuhi pendekatan Rentokil Initial terhadap pemberian dan penerimaan hadiah dan keramahan sebagaimana diuraikan dalam Kebijakan Anti-Korupsi di situs web rentokil-initial.com.
- Anda tidak akan memberikan, berjanji untuk memberikan, atau menawarkan hadiah atau ramah tamah dengan ekspektasi, niat, atau harapan akan diterimanya keuntungan bisnis, seperti pemberian kontrak baru, atau retensi kontrak yang sudah ada sebelumnya, atau untuk mendapatkan keuntungan bisnis yang sudah ada sebelumnya.
- Anda tidak akan berupaya untuk menyembunyikan atau menyamarkan hadiah atau ramah tamah yang diberikan atau diterima.

SpeakUp Pemasok

Rentokil Initial mendorong semua pihak karyawan pemasok atau pemangku kepentingan lainnya untuk melaporkan pertimbangan atas dasar itikad baik terhadap malpraktik, tindakan yang bersifat ilegal, atau kelalaian dalam mematuhi standar perilaku etis yang diakui dan dipatuhinya di titik mana pun dalam rantai pasokan global kami dengan mengirimkan email ke Supplier SpeakUp (supplier-speakup@rentokil-initial.com), atau dengan menghubungi +44 (0) 1276 536636.

SpeakUp Pemasok juga bisa digunakan ketika pihak pemasok atau individu lainnya telah mengamati adanya perilaku tidak profesional dalam perusahaan lain yang diketahui sebagai pemasok Rentokil Initial.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau komentar mengenai salah satu poin yang tertera dalam dokumen ini, silakan hubungi anggota Tim Pengadaan Global Rentokil Initial secara langsung, atau melalui situs internet kami di rentokil-initial.com.